

# POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta Política de Privacitat, SOCIETAT D'ACTIVITATS SOCIALS, ESPORTIVES, CULTURALS I TURÍSTIQUES DE SANT JULIÀ DE LÒRIA, S.A. (SASECTUR, S.A.) (en endavant, nosaltres o **LAU ESPORT**) t'informem de les dades personals que recollim mitjançant els serveis que oferim i queden reflectits per mitjà d'aquest lloc web, com les tractem i els drets que en relació a les teves dades personals i als nostres tractaments et confereix la normativa de Protecció de Dades Personals que ens és d'aplicació.

---

## Normativa aplicable

1. Llei 29/2021, del 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades Personals del Principat d'Andorra (en el successiu, l'**LQPD**),
2. Decret 391/2022, del 28-9-2022 d'aprovació del Reglament d'aplicació de la LQPD,
3. Decret 45/2023, del 25-1-2023, d'aprovació del Reglament de modificació del Reglament d'aplicació de l'LQPD, i
4. El Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les mateixes (en endavant, "l'**RGPD**").

A la taula següent trobaràs enllaços per a facilitar-te l'accés als punts d'aquesta política que siguin del teu interès, no obstant, si us plau, has de llegir tots els apartats de l'Avís Legal i de la present política de privacitat abans d'utilitzar aquesta web:

1. [A qui aplica aquesta Política de Privacitat?](#)
2. [Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?](#)
3. [Com obtenim les teves dades personals?](#)
4. [Per a què fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?](#)
  - [Per a confirmar la teva identitat](#)
  - [Per a oferir-te un servei més personalitzat](#)
  - [Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors](#)
  - [Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients](#)
  - [Per a executar els nostres acords o contractes](#)
  - [Per a verificar el teu dret a gaudir d'una tarifa reduïda o a entrades gratuïtes](#)
  - [Per preservar la seguretat mitjançant videovigilància](#)
  - [Per seleccionar i contractar el nostre personal](#)
  - [Per a donar-te d'alta al nostre club](#)
  - [Per a pressupostar i oferir-te els nostres serveis](#)
  - [Per crear-te un compte d'usuari](#)
  - [Per analitzar la teva valoració dels nostres serveis i l'interès que desperten les nostres campanyes de màrqueting, per a millorar](#)
  - [Per a gestionar les teves reserves o compres, en línia o per telèfon](#)
  - [Per a enviar-te informació, promocions i descomptes del teu interès](#)
  - [Per a gestionar eventuais futures reclamacions](#)

- [Per a controlar l'accés a les nostres instal·lacions, esdeveniments o serveis mitjançant entrades o credencials](#)
  - [Per a custodiar i retornar-te els objectes que perdis a les nostres instal·lacions](#)
  - [Per a gestionar concursos, sorteigs o loteries promocionals en les quals participis](#)
  - [Per a donar cobertura mediàtica a esdeveniments](#)
  - [Per a promocionar les nostres instal·lacions, productes i serveis](#)
  - [Per a segmentar-te i classificar-te en un dels perfils amb els quals treballem per a personalitzar els nostres productes i serveis](#)
  - [Per a facilitar les nostres auditories](#)
  - [Per a garantir el funcionament del nostre lloc web \(cookies funcionals\)](#)
  - [Per a extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web \(cookies analítiques\)](#)
  - [Per a millorar l'interès de la publicitat que reps \(cookies de publicitat\)](#)
  - [Per a poder utilitzar els serveis de Google](#)
  - [Per a comunicar-te bretxes de seguretat](#)
  - [Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors](#)
5. [Amb qui podem compartir les teves dades personals?](#)
6. [Quant temps conservem les teves dades personals?](#)
7. [Quins drets tens?](#)
- [Els teus drets](#)
  - [On i com pots exercir els teus drets](#)
  - [Formularis per a l'exercici dels teus drets](#)
8. [Quines responsabilitats tens?](#)
9. [Com protegim les teves dades personals?](#)
10. [Modificacions d'aquesta Política de Privacitat](#)

#### 1. A qui aplica aquesta Política de Privacitat?

Aquesta política aplica a les persones que es relacionen amb LAUesport a través d'aquest lloc web, als usuaris dels serveis que LAUesport ofereix amb les finalitats descrites a l'apartat 4 d'aquesta política (els **Serveis**), i a totes les persones les dades personals de les quals (per exemple, les seves imatges) puguin aparèixer a la nostra Web o en el context dels Serveis.

#### 2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

L'únic responsable del tractament de les teves dades personals d'acord amb el que s'indica en aquesta política és:

**SOCIETAT D'ACTIVITATS SOCIALS, ESPORTIVES, CULTURALS I TURÍSTIQUES DE SANT JULIÀ DE LÒRIA, S.A. (SASECTUR, S.A.), amb NRT A-706011-H i amb**

domicili social a Pl. de Calonge – St. Antoni, s/n, LAUesport, AD600 Sant Julià de Lòria (Principat d'Andorra).

Comptem amb un Delegat de Protecció de Dades extern – [Win2win, SLU](#), empresa andorrana especialitzada en privacitat i protecció de dades personals– a qui podràs dirigir-te mitjançant el correu [DPDextern@win2win.ad](mailto:DPDextern@win2win.ad).

LAUESPORT no és responsable de les activitats que duguin a terme altres llocs web, fins i tot si s'accedeix als mateixos mitjançant enllaços que hi hagi a la nostra Web. És per això que et recomanem encaridament que llegeixis amb atenció la informació que et proporcionin aquests altres responsables abans de donar-los les teves dades personals (especialment les polítiques de privacitat i de cookies de cada lloc web que visitis), i que et comuniquis amb aquest responsable si tens alguna inquietud o pregunta.

### 3. Com obtenim les teves dades personals?

En general, ets tu qui, directament, ens proporciones les teves dades personals —per exemple, mitjançant els formularis que hi ha en aquesta Web—. Les úniques excepcions a aquesta norma, són:

- La teva veu i/o la teva imatge, quan eventualment la recullen les nostres càmeres de videovigilància;
- Les dades de contacte que ens proporcionin els nostres proveïdors de serveis i productes quan els representes;
- Els quatre últims dígits de la teva targeta de crèdit, que juntament amb l'import de la compra i el número d'operació ens retorna el nostre proveïdor de serveis de pagament per al cas que vulguis consultar o revocar l'operació;
- Les fotografies o vídeos dels esdeveniments que organitzem o en els quals participem, i en les quals puguis aparèixer;
- Les imatges o altres dades personals que corresponguin a alguna notícia en la qual considerem que l'interès públic, la nostra obligació de transparència i el dret d'informació prevalen sobre els possibles interessos de les persones quina imatge o altres dades personals es publiquin en la nostra Web o en les nostres xarxes socials;
- Les imatges que corresponguin a algun contingut del lloc web sobre el qual tinguem els corresponents drets;
- Les dades personals que sobre tu puguin aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web; i
- Les cookies d'aquesta Web, sobre les quals trobaràs més informació en la nostra política de cookies.

#### 4. Per a què fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?

##### Per a confirmar la teva identitat

Si no et coneixem, podem utilitzar les teves dades personals per confirmar la teva identitat i, si cal, l'entitat per a la qual treballes i el teu rol en aquesta entitat. Fem això quan estem subjectes a obligacions legals que ens exigeixen autenticar la teva identitat abans de seguir tractant les teves dades personals, o quan és el nostre interès legítim assegurar-nos que la teva sol·licitud sigui genuïna i no es faci per motius fraudulents o sigui spam.

##### Per a oferir-te un servei més personalitzat

Recollim les dades opcionals que voluntàriament ens proporciones en els formularis (les quals no estan marcades amb el “\*”) per a oferir-te un servei més personalitzat en relació amb la finalitat a la qual es dedica específicament el formulari, i per extraure estadístiques que ens ajuden a millorar la nostra atenció i els nostres Serveis.

La base que ens legitima per tractar aquestes dades personals amb aquesta finalitat és el consentiment que expresses quan ens les proporciones. Com sempre, pots retractar-te i retirar-nos el teu consentiment en qualsevol moment, amb l'únic efecte que no utilitzarem més aquestes dades personals i, per tant, els serveis associats al formulari estaran menys personalitzats a partir d'aquest moment.

##### Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors

Si representes un proveïdor de productes o serveis, recollim les teves dades de contacte i la teva signatura per a:

- Gestionar les nostres relacions de tota classe amb el proveïdor que representes.
- Gestionar la corresponent fitxa de la nostra llista de proveïdors autoritzats.
- Gestionar els pressupostos i les factures del proveïdor que representes.

Els tractaments vinculats amb les finalitats a) i b) estan legitimats pel contracte laboral o de serveis que hagi signat amb el proveïdor que representes i el nostre interès legítim en contactar amb aquest. I els tractaments vinculats amb la finalitat c) estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte o contractes que has signat amb nosaltres.

##### Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients

Recollim les teves dades que rebem oralment o per escrit directament de tu o d'un tercer que et representa o del qual ets beneficiari, quan ens contracteu un servei o producte amb la finalitat de gestionar el dit contracte, proporcionar-te el corresponent servei i facturar-te'l.

Si fas un pagament mitjançant TPV, recollim els 4 últims dígit de la teva targeta de pagament juntament amb l'identificador del teu pagament, la data i l'import, per poder atendre qualsevol sol·licitud d'informació o devolució en relació amb aquest pagament. Aquestes dades no ens permeten identificar-te, i, per tant, si vols sol·licitar-nos alguna cosa en relació amb elles, hauràs de proporcionar-nos alguna dada que ens permeti vincular-les amb tu.

Adicionalment, t'informem que, arran d'aquesta relació contractual i en base al que disposa l'article 19.2 de la Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital, podem comunicar-te oralment o per escrit informació comercial relacionada amb els productes o serveis de LAUESPORT.

Els tractaments d'aquestes dades estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte de serveis o productes en què ets part interessada, i pel nostre interès legítim en mantenir-te informat en relació amb els nostres productes i serveis.

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| <b>Per a executar els nostres acords o contractes</b> |
|-------------------------------------------------------|

LAUESPORT recull les dades que ens proporcionen directament, o les que proporcionen tercers en el teu nom (dades identificatives, de contacte, econòmiques i, sovint, d'ocupació), durant la signatura d'acords o contractes en els quals LAUESPORT i tu són part, amb la finalitat de formalitzar-los, gestionar-los, executar-los, i mantenir-te informat sobre tot el que pugui interessar-te en relació amb les matèries a les quals fa referència l'abast de cada acord o contracte.

|                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Per a verificar el teu dret a gaudir d'una tarifa reduïda o a entrades gratuïtes</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|

Podem demanar-te un document d'identitat per tal d'acreditar la condició en base a la qual gaudeixes de la tarifa reduïda o gratuïtat.

La base legal per al tractament d'aquest document es el nostre interès legítim en la lluita contra el frau, raó per la qual s'ha inclòs com a condició en el contracte de compra-venda que signes en el moment d'adquirir les nostres entrades.

|                                                              |
|--------------------------------------------------------------|
| <b>Per preservar la seguretat mitjançant videovigilància</b> |
|--------------------------------------------------------------|

Recollim la teva imatge i la teva veu a través dels nostres sistemes de videovigilància amb la finalitat de preservar la seguretat de les persones, els béns i les pròpies instal·lacions, i per comptar amb enregistraments de vídeo com a prova de possibles delictes.

La base de legitimació per als citats tractaments és l'interès públic en la seguretat pública, d'acord amb l'apartat 3 de l'article 20 de la Llei 31/2021, del 22 de novembre, de text consolidat qualificada de seguretat pública, l'interès legítim de LAUESPORT, o de tercers afectats, en demanar tutela judicial sobre un delictes que pugui quedar acreditat per uns minuts d'un enregistrament, i el nostre propi interès legítim a evitar o reduir les pèrdues derivades dels delictes comesos en les instal·lacions i els bens que alberguen, , protegir la integritat dels nostres treballadors, incrementar la seguretat en el treball i agilitar la rapidesa de resposta enfront de riscos greus com a incendis o robatoris de tercers.

#### Per seleccionar i contractar el nostre personal

Tractem les dades del CV que voluntàriament ens fas arribar, juntament amb les dades que figurin en el teu perfil de xarxes socials estrictament professionals, com és el cas de LinkedIn, i les què puguem recollir durant les entrevistes i proves que voluntàriament acceptis dur a terme, per a gestionar la relació amb tu pel que fa a la teva candidatura per a ocupar un lloc de treball a LAUESPORT, incloent-hi el procés de cerca, filtrat i emmagatzematge del CV com a potencial candidat, el procés de selecció de personal i el procés de contractació.

Per a assegurar l'objectivitat i la racionalitat dels processos selectius, les proves a dalt esmentades podran completar-se amb la superació de cursos, de períodes de pràctiques, amb l'exposició curricular pels candidats, amb proves psicotècniques o amb la realització d'entrevistes. Igualment podran exigir-se reconeixements mèdics.

La base de legitimació per als citats tractaments és el teu consentiment, que manifestes en fer-nos arribar el teu CV, omplir un test o assistir a una entrevista, per ser necessàries per l'execució de mesures precontractuals si ens les sol·licites, i si no tenim un procés de selecció obert o no resultes contractat i considerem que pots encaixar en futurs processos de selecció, el nostre interès legítim en conservar el teu CV amb el propòsit d'incloure'l en aquests futurs processos de selecció. La base que ens legitima per consultar el teu perfil en xarxes socials estrictament professionals, com LinkedIn, és el nostre interès legítim en enriquir la informació professional dels candidats per tal de reduir el temps que tant per tu com per nosaltres portarà el procés de selecció. La base que ens legitima pels tractaments associats a les proves complementàries a dalt esmentades és que són necessàries per l'execució de l'acord de participació en el procés de selecció del qual aquestes proves formen part de les bases de participació que vas acceptar expressament al inscriure-te'n, Pots retirar el teu consentiment o oposar-te al nostre interès legítim tal com s'indica en l'apartat 7 d'aquesta política, i, si ho fas, no hi haurà cap altre efecte que la destrucció del teu CV (si ens retires el consentiment) o la limitació de la seva conservació al procés de selecció per al qual ens hagi enviat el teu CV.

**Per a donar-te d'alta al nostre club**

Recollim les dades que ens proporciones mitjançant el teu registre al nostre centre per a oferir-te els serveis disponibles per als Socis conforme als termes i condicions d'ús, i controlar l'accés al teu compte de soci i a l'espai reservat als socis del centre.

La base que legitima aquesta activitat de tractament és el consentiment que manifestes en enviar-nos-els per a valorar la teva sol·licitud d'admissió i, en cas de resultar aprovada, l'execució del contracte d'adhesió al centre que signes en enviar-nos la sol·licitud d'alta.

**Per a pressupostar i oferir-te els nostres serveis**

Recollim les dades que ens facilites a les nostres oficines, per telèfon o mitjançant correu electrònic per preparar una proposta del producte que millor s'adequa al que ens demanis, i si l'acceptes, per a preparar el corresponent contracte.

La base que legitima els tractaments per la gestió del pressupost és el consentiment que manifestes en donar-nos les dades que necessitem per confeccionar-lo, en tant que la que legitima els tractaments associats amb el servei, si ens ho contractes, és la necessitat per a l'execució del contracte que regula els termes i condicions d'ús d'aquest servei concret.

**Per crear-te un compte d'usuari**

Recollim les dades que ens facilites quan et registres a la nostra Web, omplint el formulari per a crear-te un compte personal amb quin facilitar-te la gestió de les teves reserves o compres i la valoració dels nostres serveis, així com per a controlar l'accés a la mateixa. Entre d'altres avantatges, el compte t'estalviarà haver de facilitar les teves dades personals cada cop que facis una reserva o compra

La base que legitima aquesta activitat de tractament és l'execució del contracte d'usuari que signa en finalitzar el registre.

**Per analitzar la teva valoració dels nostres serveis i l'interès que desperten les nostres campanyes de màrqueting, per a millorar**

Podem tractar les dades que ens proporciones, per exemple durant la compra o reserva de productes o serveis, per sol·licitar-te la valoració de l'atenció rebuda.

També podem extreure estadístiques agregades (és a dir, el resultat estadístic del qual no inclogui informació personal de cap mena) en relació amb l'interès que desperten les nostres campanyes de màrqueting.

La base que legitima aquests tractaments és el nostre interès legítim a millorar la qualitat dels nostres serveis i dels esdeveniments que gestionem o promocionem, així com de les nostres campanyes de màrqueting.

**Per a gestionar les teves reserves o compres, en línia o per telèfon**

Tractem les dades que ens subministres en relació a la reserva o compra d'entrades i altres serveis, productes o promocions que combinen els nostres serveis i productes amb els dels nostres col·laboradors, per a formalitzar la teva compra o reserva i comunicar-te per correu electrònic o per telèfon qualsevol informació relacionada amb aquesta, així com per a gestionar i emetre documents acreditatius de la reserva o compravenda i de qualsevol comunicació relacionada que sigui necessària per a la formalització d'aquesta.

Podem utilitzar igualment les dades que ens subministres durant la teva compra o reserva per a gestionar, administrar, prestar, ampliar i millorar els serveis i productes contractats, i per a extreure estadístiques en relació a l'interès que desperten aquestes i les nostres promocions. Concretament, podem recollir el número i data de caducitat d'una de les teves targetes de crèdit, al costat del nom del titular, a manera de garantia de la reserva i control del frau, i afegir a aquestes dades el codi que figura en el revers d'aquesta targeta per a utilitzar-la com a garantia de pagament.

La base que legitima aquests tractaments és el contracte de compravenda o l'acord de reserva del producte o servei que signes en completar la compra o reserva, i el nostre interès legítim a millorar la qualitat dels serveis que t'oferim.

**Per a enviar-te informació, promocions i descomptes del teu interès**

Recollim el teu correu electrònic quan et subscrius al nostre servei de comunicacions comercials per a enviar-te per correu electrònic els nostres catàlegs i informar-te sobre novetats, descomptes o promocions, i concursos o sortejos perquè aprofitis al màxim les nostres instal·lacions i els nostres serveis.

Adicionalment, tractem el teu correu electrònic que ens dones quan et registres o adquireixes els nostres serveis, per a informar-te sobre novetats, esdeveniments, continguts exclusius, descomptes o promocions i concursos o sorteigs, perquè aprofitis al màxim els serveis del teu interès.

Si t'has subscrit a través de la nostra Web, la base legal d'aquest tractament és el teu consentiment, i pots retirar-lo en qualsevol moment exercint el teu dret tal com s'indica més endavant en aquesta política, o a través de l'enllaç que hi ha al peu de cada correu. L'única conseqüència de la retirada del consentiment és que deixaràs de rebre els catàlegs i la informació que t'enviàvem per correu electrònic, i de poder participar en les promocions, concursos o sortejos reservats als nostres subscriptors.



Si reps la informació perquè has adquirit algun dels nostres serveis, la base legal d'aquest tractament és el nostre interès legítim a mantenir-te informat sobre els nostres productes i serveis relacionats amb els que has adquirit, al que pots oposar-te en tot moment, igual que en el cas anterior i amb idèntiques conseqüències, exercint el teu dret tal com s'indica més endavant en aquesta política o a través de l'enllaç que hi ha a aquest efecte al peu de tots els nostres correus.

**Per a gestionar eventuais futures reclamacions**

Conservem les dades que poden ser necessàries per a gestionar les teves possibles reclamacions, o les nostres, sobre la base del nostre interès legítim a defensar-nos per a salvaguardar els nostres drets.

**Per a controlar l'accés a les nostres instal·lacions, esdeveniments o serveis mitjançant entrades o credencials**

Utilitzem les dades de la teva reserva, i de vegades les del teu DNI o passaport i fins i tot un document acreditatiu del teu estat de protecció davant de la Covid-19 (això últim, només si estem obligats legalment a fer-ho), per autoritzar o no el teu accés a les àrees restringides dels nostres esdeveniments, instal·lacions o serveis, analitzar i controlar l'ocupació i la logística de les diferents àrees, i per vetllar per la teva salut i la teva seguretat (incloent-hi la prevenció de la propagació de malalties i el rastreig de contactes de persones afectades per la Covid-19).

La base legal d'aquest tractament és el contracte de compravenda de la teva entrada o el contracte de serveis del qual ets part, i en el cas que sol·licitem documents acreditatius del teu estat de protecció davant de la Covid-19, la nostra obligació legal.

**Per a custodiar i retornar-te els objectes que perdis a les nostres instal·lacions**

Si has perdut un telèfon mòbil o qualsevol altre objecte que contingui dades personals i el trobem o ens el lliuren, custodiarem aquestes dades personals fins que el legítim propietari de l'objecte perdut el reclami amb èxit en el nostre punt d'atenció al client o, transcorregut un temps prudencial, el lliurem a les autoritats policials perquè siguin ells els qui gestionin la seva custòdia i eventual devolució.

La base que ens legitima per a tractar així les dades personals de mòbils, carteres, motxilles i altres objectes que poden contenir dades personals és el nostre interès legítim a evitar el seu furt i retornar-te'ls.

**Per a gestionar concursos, sorteigs o loteries promocionals en les quals participis**

Recollim i tractem exclusivament les dades que ens proporcionis mitjançant el corresponent formulari de participació, associat a les bases reguladores del concurs, sorteig o loteria promocional de què es tracti, juntament amb les què ens facis arribar durant la teva participació. La finalitat primerenca d'aquest tractament és gestionar la teva participació en aquest concurs, sorteig o loteria promocional, i les finalitats secundaries són les què s'hagin informat en els corresponents termes i condicions de participació.

La base que legitima aquest tractament és l'execució de l'acord de participació que signes en enviar-nos el corresponent formulari correctament emplenat. El subministrament de les dades personals per a aquestes finalitats és voluntari, si bé, en cas de no facilitar-nos-les, no podràs participar en el corresponent concurs, sorteig o loteria promocional.

**Per a donar cobertura mediàtica a esdeveniments**

Si participes presencialment als nostres esdeveniments o entrega de premis, la premsa independent i els nostres propis professionals poden registrar la teva imatge i, en les vegades prèviament acordades, la teva veu, en el context de l'esdeveniment o el lliurament del premi.

La base legal d'aquest tractament de la teva imatge és el nostre interès legítim en la cobertura mediàtica dels esdeveniments que organitzem o patrocinem amb el propòsit d'utilitzar els enregistraments als nostres materials promocionals, inclosa la nostra Web i els nostres comptes a les xarxes socials.

No estàs obligat a aparèixer en un enregistrament. Si ho desitges, tens dret a oposar-te al nostre interès legítim i sol·licitar-nos la retirada del material on se t'identifiqui. Per poder avaluar la teva oposició davant del nostre interès legítim, i si escau retirar immediatament les imatges que t'identifiquin, et sol·licitarem que ens indiquis on les has vist.

**Per a promocionar les nostres instal·lacions, productes i serveis**

Si has signat un contracte o un consentiment de cessió de drets d'imatge amb nosaltres, és possible que recollim fotografies o vídeos de les nostres instal·lacions, productes o serveis en les quals se t'identifiqui, i potser se t'escolta, per a després utilitzar-les en campanyes promocionals o publicar-les en mitjans de comunicació com pot ser la premsa nacional o internacional, el nostre lloc web, o les nostres xarxes socials. Si has signat un consentiment de cessió de drets d'imatge, t'informem que pots revocar-lo en tot moment perquè retirem la teva imatge de la nostra web i/o les nostres xarxes, sense

que la revocació tingui efectes sobre la difusió de la teva imatge que hagi tingut lloc abans de processar-la.

Adicionalment, podem registrar gràficament l'ambient de les nostres instal·lacions per a promocionar el nostre local, i els seus productes i serveis i, eventualment, la teva imatge pot aparèixer en aquest material gràfic. A diferència de l'indicat en el paràgraf anterior, en aquest cas la base legal del tractament de les teves imatges és el nostre interès legítim, al qual pots oposar-te en tot moment si consideres que resulta contrari als teus propis interessos. Per a poder avaluar la teva oposició enfront del nostre interès legítim, i en el seu cas retirar immediatament les imatges que t'identifiquen, et sol·licitarem que ens indiquis on les has vist.

#### Per a facilitar les nostres auditories

Quan així ens ho sol·licita, donem accés a les teves dades personals a les entitats que ens auditen. LAUESPORT no té influència sobre l'auditoria i, igualment, l'entitat que ens audita està obligada a realitzar l'auditoria de manera objectiva i independent, i per tot això LAUESPORT es limita a posar documents que poden incloure les teves dades a la disposició de l'entitat auditora, en tant que l'entitat auditora és responsable de qualsevol tractament posterior així com de la manera en què s'emmagatzemen les dades d'auditoria.

Aquest tractament de les teves dades personals està legitimat per la nostra obligació legal de passar auditories periòdiques.

#### Per a garantir el funcionament del nostre lloc web (cookies funcionals)

Utilitzem cookies funcionals per recollir, emmagatzemar, consultar i processar informació personal (vinculada amb tu mitjançant identificadors únics o adreces IP), des del navegador del teu dispositiu, amb la finalitat de garantir el correcte funcionament del nostre lloc web.

En tractar-se de cookies necessàries per al correcte funcionament del lloc web o cookies de personalització, la seva utilització no requereix que ens donis el teu consentiment exprés, i la base que ens legitima per a utilitzar-les és el nostre interès legítim a poder oferir-te els serveis del nostre lloc web d'acord amb les teves preferències.

Pots trobar més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

#### Per a extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web (cookies analítiques)

Utilitzem cookies analítiques o estadístiques per a identificar les pàgines més i menys visitades, analitzar que continguts tenen major interès per als nostres visitants, i

mesurar l'èxit de les nostres campanyes informatives, tot això amb l'objectiu de millorar els serveis que t'oferim a través de la Web. Totes aquestes finalitats proporcionen resultats agregats, en els quals no és possible identificar els interessos de cap persona concreta.

En tractar-se de cookies analítiques, no les farem servir fins a no comptar amb el teu consentiment, i no donar-nos-el o retirar-nos-el no tindrà més efecte que dificultar el nostre propòsit de millorar la web mitjançant l'anàlisi d'estadístiques agregades de la navegació dels nostres visitants.

Pots trobar més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

|                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Per a millorar l'interès de la publicitat que reps (cookies de publicitat)</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|

Descarreguem cookies de publicitat de tercers. Aquests arxius ens ajuden a inferir els teus interessos en funció de les pàgines que visites, el contingut en el qual fas clic i altres accions que realitzes en línia.

En tractar-se de cookies no necessàries, no les farem servir fins a no comptar amb el teu consentiment, i no donar-nos-el o retirar-nos-el no tindrà efecte tret que la teva visita al nostre lloc web no podrà utilitzar-se per a millorar l'interès de la publicitat que reps.

Pots aconseguir més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

|                                                    |
|----------------------------------------------------|
| <b>Per a poder utilitzar els serveis de Google</b> |
|----------------------------------------------------|

Adicionalment, com a obligació que Google LLC, empresa de la qual Google Ireland Ltd és filial, imposa a les entitats que, com nosaltres, utilitzen les eines Google Analytics, t'informem que aquests dos serveis són operats per Google Inc., domiciliat en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, els EUA, i que Google Inc. és part beneficiària d'aquests.

La informació generada per les cookies sobre el teu ús d'aquest lloc web i les teves preferències en matèria de publicitat generalment es transmet a un servidor de Google als EUA i s'emmagatzema allí. Si desitges obtenir més informació, pots consultar la [pàgina que descriu com fa servir Google la informació del nostre lloc web](#) i/o la [política de privacitat de Google](#) quant als esmentats serveis.

T'informem que hem activat la funció d'anonimització d'IP al servei de Google per a afegir salvaguardes addicionals a les clàusules contractuals tipus que protegeixen aquesta transferència internacional de dades als EUA. Amb això, Google escurçarà la teva adreça IP abans de transmetre-la als EUA (procés d'ofuscació de la teva identitat). Només en casos excepcionals s'envia l'adreça IP completa a un servidor de Google als EUA i s'abreuja allí. Google et garanteix que l'adreça IP transmesa pel teu navegador a Google Analytics no es tractarà conjuntament amb cap altra dada que tingui Google.

Pots consultar les categories de dades personals que processen aquests serveis a [privacy.google.com/businesses/adsservices](https://privacy.google.com/businesses/adsservices).

#### Per a comunicar-te bretxes de seguretat

A LAUESPORT assumim mesures de seguretat adequades al nivell de risc per a protegir la informació personal contra pèrdua, ús indegut i accés no autoritzat, divulgació, alteració i destrucció, tenint en compte els riscos que comporta el processament i la naturalesa de la informació personal; no obstant això, si determinem que les teves dades han estat malversades (fins i tot per un empleat o ex-empleat de LAUESPORT), s'han vist exposades per una bretxa de seguretat o han sigut adquirides de manera incorrecta per un tercer, exposant-te a un alt risc, t'informarem immediatament sobre aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda, i sobre les mesures que hem pres i les que et recomanem prendre a tu per tal que la bretxa no t'afecti.

La base que legitima aquest tractament és l'obligació legal disposada en l'article 37 de la LQPD, i el nostre interès legítim a evitar que aquesta bretxa de seguretat pugui arribar a perjudicar-te.

#### Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors

Podem utilitzar les teves dades personals per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriorment assenyalades (com ara finalitats d'arxiu per raó d'interès públic, finalitats de recerca científica o històrica, o finalitats estadístiques) sempre que estigui permès per la normativa vigent matèria de protecció de dades personals, i per descomptat, actuant d'acord amb aquesta i amb la resta de normativa aplicable.

### 5. Amb qui podem compartir les teves dades personals?

No cedim a ningú les teves dades personals, tret que:

- Siguis tu mateix qui ens ho sol·liciti.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.
- Sigui necessari perquè, conforme als termes i condicions d'ús de les nostres targetes, un establiment associat als nostres programes de beneficis puguin donar-te el benefici que et correspongui per la teva compra quan li mostris la nostra targeta.
- Sigui necessari per fer complir els termes i condicions dels nostres productes i serveis, inclosa la investigació de possibles violacions.
- Sigui necessari per detectar, prevenir o abordar d'una altra manera el frau, la seguretat o els problemes tècnics.
- Actuem com a intermediaris, per exemple, quan hem de fer una reserva en el teu nom.

- Contractis els nostres productes o serveis mitjançant intermediaris (per exemple, una agència de viatges) als qui hàgim de lliurar productes o serveis que hagin adquirit en el teu nom, ja sigui amb el consentiment que els hagi donat, perquè et representin legalment, o perquè ens ho hagi autoritzat explícitament a nosaltres.
- Siguem corresponsables de la recollida de dades, perquè, sempre amb el teu consentiment, altres entitats les tractin en nom propi. Aquest és el cas de:
  - Padel Play 2022 amb domicili social a Avenida de los Apóstoles, 3 1rB 28011 Madrid, que actua com a encarregat de tractament de LAUESPORT quan t'oferim el servei de reserva de pistes de pàdel.
  - Poliwin amb domicili social a XXXXXXX, que actua com encarregat de tractament de LAUESPORT quan t'oferim serveis a través de la seva plataforma i com responsable independent quan t'hi connectes amb el teu dispositiu mòbil.
  - Google Ireland Ltd, amb domicili social al carrer Gordon House 4, Barrow - Dublín, Irlanda, a qui hem encarregat el tractament de dades de les cookies necessàries per a utilitzar els seus serveis de Analytics. Google Ireland Ltd actua com a responsable independent per a tots els tractaments que realitza en el teu nom conforme a la seva política de privacitat. Transferim dades a Google Ireland Ltd sobre la base de l'acord de protecció de dades que aquesta empresa situada a la UE inclou en l'addenda al contracte estàndard per als països adequats a l'RGPD, com és el cas d'Andorra, al qual afegim la salvaguarda addicional d'activar l'anonimització de les IPs que recullen les cookies. En la nostra política de cookies veuràs quines cookies analítiques i de publicitat t'oferim i com configurar-les.
  - Altres empreses de publicitat que publiquen els seus propis anuncis en els espais destinats a aquest efecte en la nostra Web. Som corresponsables de la recollida de les teves dades personals a través de les seves cookies, sempre que ho consentis, ja que, sense la nostra Web, aquestes dades no es recollirien. Aquests tercers les utilitzen per a mostrar-te anuncis més personalitzats conforme als interessos que puguin deduir-se de la teva navegació en Internet. En la nostra política de cookies veuràs que cookies de publicitat t'oferim i com configurar-les.
- Necessitem protegir els teus drets, els nostres, els dels nostres empleats, o els de tercers (el que pot requerir la cessió a la policia per motius de seguretat o a les autoritats de salut per a prevenir la propagació de malalties, per exemple, per a fins de rastreig de contactes). Per exemple:
  - Si les nostres càmeres de videovigilància registren un robatori a les nostres instal·lacions, o
  - Si un tercer ens sol·licita imatges de videovigilància sobre la base del seu interès legítim a sol·licitar tutela judicial efectiva respecte a la comissió

d'un delict o indemnització per danys i perjudicis que provenen les imatges cedides, i amb el compromís del dit tercer d'utilitzar-les exclusivament per a la denúncia d'aquest delict o per a la reclamació pels danys i perjudicis soferts, i reduint la cessió d'imatges a les mínimes i indispensables per a complir amb la finalitat perseguida.

- Una empresa subcontractada per nosaltres necessiti tractar-les en el nostre nom (per exemple, l'empresa que ens proporciona els serveis de Delegat de Protecció de Dades, i que ha d'atendre les teves sol·licituds de drets); sempre sota els termes i condicions del corresponent contracte d'encarregat de tractament.
- Una empresa subcontractada per nosaltres pugui de tenir accés a les dades personals que hi ha a la nostra Web o als nostres sistemes de manera ocasional, encara que no necessitin tractar-les en el nostre nom. Aquest és el cas, per exemple, de l'empresa de desenvolupament i manteniment web o d'alguns dels serveis dels nostres prestadors de serveis d'informàtica. Atès que podrien accedir a dades de LAUESPORT, les mateixes tenen signat un contracte de prestació de serveis que els obliga a mantenir el mateix nivell de privacitat que tenim a LAUESPORT.
- Necessitem protegir o defensar els drets o la propietat de LAUESPORT.

No està previst fer cap transferència internacional de dades personals, i, si eventualment necessitéssim realitzar-les, t'informem que compliren amb el que estableixin les normatives en vigor que a cada moment ens apliquin, i preferiblement, seleccionant proveïdors que garanteixen que només transfereixin les teves dades quan els països destinataris ofereixin un nivell de protecció equivalent a la llei andorrana, d'acord amb l'article 43 de l'LQPD.

#### 6. Quant temps conservem les teves dades personals?

LAUESPORT conserva les teves dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, durant tot el temps que triguin a prescriure les responsabilitats legals que ens apliquin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent l'obligació de poder demostrar que hem atès la teva sol·licitud de destrucció de dades personals).

Per exemple, conservarem els enregistraments de videovigilància durant un màxim de 30 dies quan no contenen incidents, i, si excepcionalment s'ha produït un incident de seguretat durant aquest període o hi ha indicis de comissió d'algun delict (per exemple, un robatori), extraurem una còpia de la part de l'enregistrament que recull l'incident que es conservarà fins al seu lliurament a la policia o a l'interessat involucrat que ens la requereix per a acreditar la seva sol·licitud de tutela judicial.

Destruïrem el teu CV quan tingui més de cinc anys d'antiguitat, per considerar que està desactualitzat en relació amb la finalitat a la qual es dedica.

Destruïrem qualsevol dada personal innecessària o desproporcionada que sobre tu pugui aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web tan aviat la rebem.

Destruïrem (i rectificarem) qualsevol dada personal que trobem inexacta tan aviat comprovem la seva inexactitud.

Si ens envies una còpia d'un document d'identitat, destruïrem aquesta còpia tan aviat hàgim comprovat que compleix la funció per la qual ens ho has enviat.

Igualment, les dades del perfilat que fem servir per a personalitzar la informació que reps mitjançant les nostres newsletters s'anonimitzaran de forma irreversible quan cancel·lis la teva subscripció.

Quan no tinguem una finalitat legítima per a tractar algunes de les teves dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per a aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible la seva eliminació.

## 7. Quins drets tens?

Tens dret a obtenir confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal teva.

Et recordem que, quan compartim dades personals amb altres responsables, hauràs d'exercir els teus drets directament enfront d'aquests responsables seguint les instruccions proporcionades en les seves pròpies polítiques de privacitat. Específicament, en relació amb les dades que les nostres cookies comparteixen amb Google, t'informem que pots instal·lar en el teu navegador Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox i/o Opera, el [complement per a no enviar dades de Google Analytics o Google Ads a Google Inc.](#)

A continuació, t'expliquem quins altres drets tens i com exercir-los.

### Els teus drets

Pots sol·licitar-nos l'execució dels següents drets:

- [Accés a les teves dades personals.](#)
- [Rectificació d'alguna de les teves dades personals](#), especificant la raó.
- [Supressió d'alguna o totes les teves dades personals.](#)
- [Limitació del tractament de les teves dades](#), especificant la raó de la limitació.
- [Oposició al tractament de les teves dades personals.](#)
- [Portabilitat de les teves dades](#) quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.



- [Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.](#)

El consentiment prestat, tant per al tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment comunicant-nos-el, igual que qualsevol altre dret, segons s'indica en el següent apartat. Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.

#### On i com pots exercir els teus drets

Pot exercir els seus drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita a LAUESPORT, adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb tu per a poder respondre a la teva sol·licitud, o demanar-te més informació si fos necessari. Agrairíem que ens marqués al sobre "Exercici dels Drets de Protecció de Dades Personals".
2. Mitjançant l'enviament d'un correu o del formulari associat al dret que desitges exercir a l'adreça de correu electrònic [DPDextern@win2win.ad](mailto:DPDextern@win2win.ad), indicant a l'assumpte "Exercici de Drets de Protecció de Dades Personals". Trobaràs aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar que ets qui dius ser, et sol·licitarem que, si us plau, ens facis arribar una prova de la teva identitat, i assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Si qui envia el correu ho fa en qualitat de representant de la persona interessada, l'acreditació del representant s'ha de fer mitjançant documents o instruments jurídics que identifiquin correctament la persona interessada i el representant i especifiquin l'encàrrec o el procediment per al qual es delega la representació.

Finalment, i especialment si consideressis que no has obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels seus drets, t'informem que podràs presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del teu país, o dirigint-te a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

#### Formularis per a l'exercici dels teus drets

A fi de facilitar-te l'exercici dels teus drets, et recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dels següents:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- Formulari d'exercici del dret d'oposició ([model A](#), i [model B](#))
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)

- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

## 8. Quines responsabilitats tens?

En facilitar-nos les teves dades, ens garanteixes que les mateixes són exactes i completes. Igualment, ens confirmes que respons de la veracitat de les dades personals que ens has comunicat i que les mantindràs convenientment actualitzades de manera que responguin a la teva situació real, fent-te responsable de les dades personals falses o inexactes que pogués proporcionar-nos, o que esdevinguin inexactes posteriorment, així com dels danys i perjudicis, directes o indirectes, que poguessin derivar-se de la teva inexactitud.

No ens pots facilitar dades personals d'altres persones tret que estigui justificat en relació amb els serveis que ens sol·licites. En qualsevol cas, si ens facilites les dades personals de tercers, assumeixes la responsabilitat d'informar dites terceres prèviament a facilitar-nos les seves dades personals. Aquesta informació que has de proporcionar als tercers les dades dels quals ens subministris, ha d'incloure totes les disposicions previstes en aquesta política de privacitat, i ets tu qui es fa responsable de la licitud d'aquestes dades personals i de transmetre-li als seus titulars els drets que tenen en relació a les seves dades personals.

En els casos en els quals hagis de facilitar-nos dades personals d'un menor de 16 anys o d'una persona que tingui els seus drets limitats, en fer-ho t'obligues a comptar amb l'autorització dels titulars de la seva pàtria potestat o tutela. Sense aquesta autorització, queda prohibit que ens facilitis qualsevol dada personal d'aquestes persones.

## 9. Com protegim les teves dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la teva privacitat i les teves dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-te cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzatives adequades per evitar, dins el possible, l'alteració de les teves dades personals, el seu mal ús, pèrdua, robatori, accés no autoritzat, o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que et proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les teves dades personals, i per a garantir que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com deu tractar les teves dades personals. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenint-nos a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals a aquells empleats que realment les necessiten conèixer per a realitzar algun dels tractaments referits en aquesta política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

No obstant això, si LAUESPORT, determina que les teves dades han estat malversades (fins i tot per un empleat de LAUESPORT), s'han vist exposats per una bretxa de seguretat o adquirits de manera incorrecta per un tercer, LAUESPORT t'informarà immediatament d'aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda.

#### 10. Modificacions d'aquesta Política de Privacitat

Actualitzarem aquesta política quan sigui necessari per a reflectir els eventuais canvis que es produeixin a la normativa o als nostres tractaments. Si els canvis fossin substancials, t'ho notificarem abans que siguin vigents fent-te arribar una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindràs l'opció d'exercir els teus drets tal com t'informàvem en una secció anterior. En qualsevol cas, et recomanem que revisis periòdicament aquesta política de privacitat per a saber com protegim les teves dades personals.

Si tens qualsevol pregunta sobre aquesta política, no dubtis a fer-nos-la saber enviant-nos un correu a [DPDextern@win2win.ad](mailto:DPDextern@win2win.ad).

**Darrera actualització: 03 d'abril de 2024**